



TERMENI SI CONDIȚII DE ACCES LA SANTA CLAUS KINGDOM

SECȚIUNEA 1 GENERALITĂȚI.

1.1 Prezentele Condiții Generale (denumite în continuare "Condiții de Acces") reflectă condițiile în care Operatorul identificat mai jos, denumit în continuare Operatorul, permite accesul în perimetrul parcului de distracții "SANTA CLAUS KINGDOM" (denumit în continuare "SANTA CLAUS KINGDOM") în baza Biletelor de o zi (denumite în continuare în mod individual "Bilet de acces") la pachetul de servicii de agrement achiziționale, atât pe pagina de web www.santaclauskingsdom.ro a Operatorului cât și la Biroul de Vânzări organizat în perimetrul "SANTA CLAUS KINGDOM".

1.2 Prezentele Condiții de Acces fac parte din Termenii și Condițiile pentru furnizarea Biletelor la pachetul de servicii de agrement în perimetrul parcului de distracții "SANTA CLAUS KINGDOM" ("Condițiile de Furnizare") SEZONUL 2017/2018.

1.3 Parc este organizat și operat de către: Park Expert Service DTL SRL, J23/14.54/2011, CUI R028556465 (denumit în continuare "Operator") la punctul sau de lucru autorizat în comuna Chiajna, sat Chiajna, județul Ilfov, Str. Divertimentului nr. 1, email: office@divertiland.ro, telefon: 021.9446

1.4 Orice referință la perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM exclude parcare și căile de acces spre SANTA CLAUS KINGDOM și parcare.

1.5 Toți vizitatorii și/sau utilizatorii SANTA CLAUS KINGDOM precum și invitații acestora au obligația de a respecta prezentele Condiții de Acces. Totodată vor respecta prevederile Codului Rutier în interiorul parcarii SANTA CLAUS KINGDOM și semnificațiile indicatoarelor de circulație.

SECȚIUNEA 2 ACCESUL ȘI DREPTURILE OPERATORULUI.

2.1 Deținerea unui Bilet de acces achizițional și eliberat în Condițiile de Furnizare disponibile la adresa: www.santaclauskingsdom.ro va da dreptul, în limita locurilor disponibile, în cadrul programului de funcționare al SANTA CLAUS KINGDOM, să accesezi, fără vreo plată suplimentară, facilitățile disponibile în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM: parcare, aria de distracție, zonele amenajate pentru garderoba, vestiar, grupuri sanitare.

2.2 Programul de funcționare al SANTA CLAUS KINGDOM este:

L-V: 09:00-21:00 și S-Du: 10:00-21:00.

2.3 Parasirea definitivă sau temporară a perimetrului (perimetru care exclude zona parcarii), înzămna anularea Biletului de acces fără nicio despăgubire/ rambursare a costului biletului din partea Operatorului.

2.4 Toate regulile continute în prezentele Condiții sunt reglementate strict în interesul dumneavoastră. Dacă le apreciați restrictive sau pur și simplu nu sunteți de acord cu ele, vă rugăm să nu intrați în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM.

2.5 Odată ce ai intrat în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM prin zonele de acces special amenajate în acest sens, consimții implicit la regulile SANTA CLAUS KINGDOM și se impune să respectați irrevocabil și necondiționat toate regulile de mai jos pe care le-ai citit și parcurs cu atenție. Orice reclamație ulterioară cu privire la Condițiile de Acces nu va fi luată în considerare.

2.6 Prin asumarea prezentelor Condiții de Acces, înțelegi și accepți ca Operatorul își rezervă dreptul:

a) de a modifica unilateral programul de funcționare al SANTA CLAUS KINGDOM sau prezentele Condiții de Acces sau de a include SANTA CLAUS KINGDOM în cazul unor condiții atmosferice neprietnice și/sau în cazul oricărui situații care pot pune în pericol vizitatorii, notificând în prealabil despre aceasta prin orice mijloc (la www.facebook.com/SantaClausKingdomRO sau prin afișaj în incinta SANTA CLAUS KINGDOM).

b) de a nu mai permite accesul vizitatorilor, dacă nu mai sunt locuri sau spații disponibile în SANTA CLAUS KINGDOM;

c) de a selecta vizitatorii și de a se afla în afara incintei SANTA CLAUS KINGDOM pe oricine încheie oricare dintre regulile prezentelor Condiții de Acces sau a Condițiilor de Acces de la fiecare atracție;

d) de a limita accesul liber în SANTA CLAUS KINGDOM în timpul desfășurării anumitor evenimente speciale;

e) de a fotografia și filma în scop promotional;

f) de a renunța oricând în sezonul 2017/2018 la orice vizitor/utilizator al SANTA CLAUS KINGDOM, fără explicații, cu despăgubirea acestuia în limita contravaloarei Biletului de acces achitat;

g) de a nu vinde minorilor bauturi alcoolice și/sau țigări, oriunde în incinta SANTA CLAUS KINGDOM, cu respectarea prevederilor legale în acest sens.

h) de a refuza vanzară de bauturi alcoolice utilizatorilor SANTA CLAUS KINGDOM în stare de ebrietate.

2.9 Pentru o experiență cât mai plăcută și sigură în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM, orice titular de Bilet de acces valabil, prin intrarea în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM, își asumă neechivoc respectarea normelor speciale menționate în secțiunile ce urmează. Operatorul nu va răspunde în nicio manieră de prejudiciile de orice natură cauzate prin nerespectarea/respectarea necorespunzătoare de către vizitatorii/utilizatorii SANTA CLAUS KINGDOM a oricărui dintre obligațiile asumate mai jos:

SECȚIUNEA 3 NORME SPECIALE DE ACCES

3.1 Accesul în SANTA CLAUS KINGDOM este permis doar în cadrul oricărui program afișat și numai în baza Biletului disponibil la casieria SANTA CLAUS KINGDOM pe baza Biletului de Acces eliberat special în acest scop.

3.2 Este interzisă intrarea în SANTA CLAUS KINGDOM cu Brătara și/sau Biletul de acces aparținând altei persoane și/sau imprumutul acesteia altei persoane.

3.3 Este interzisă intrarea în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM în spatele altei persoane sau intrarea utilizând alta Brătara. Accesul este strict individual, ea și răspunderea pentru respectarea/incheierea regulilor din aceste Condiții de Acces.

3.4 Este interzis accesul în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM cu produse alimentare sau orice tip de bauturi, lazi frigorigene, mingi, saltele, articole gonflabile și/sau a armelor de orice gen.

3.5 Este interzis accesul persoanelor aflate în stare avansată de ebrietate, sub influența drogurilor și/sau a altor substanțe interzise și/sau halucinogene.

3.6 Este interzis accesul în zonele exprs delimitate ca nefiind accesibile vizitatorilor/utilizatorilor SANTA CLAUS KINGDOM prin semne distinctive.

3.7 Accesul copiilor sub 12 ani este restricționat, acesta fiind posibil doar dacă sunt însoțiti de un adult și supravegheați pe toată durata sederii în SANTA CLAUS KINGDOM inclusiv în parcare. Accesul este strict individual, ea și răspunderea pentru respectarea de către copiii a prezentelor Condiții de Acces, pentru faptele și integritatea copiilor fiind exclusivă părintelui. Operatorul nu își asumă nicio obligație și/sau răspunde în acest sens. Noțiunea de "părinte" include orice persoană care utilizează SANTA CLAUS KINGDOM împreună cu un copil de a cărui supraveghere este pe deplin responsabil fără a fi în știrea sau de gradul de rudenie sau de afinitate.

3.8 Este interzis accesul în SANTA CLAUS KINGDOM cu lucruri de vânzare, cu mostre, cu materiale publicitare, sau pentru a recruta sau interviua persoane.

3.9 Este interzis în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM ca vizitatorii săi să acceseze oricare dintre mijloacele de divertisment fără citirea prealabilă a instrucțiunilor afișate pe panourile semnificate corespunzător la fiecare atracție în parte.

SECȚIUNEA 4 NORME SPECIALE DE COMPORTAMENT.

4.1 Este interzisă orice activitate sau comportament neadecvat din care să rezulte ranirea sau disconfortul celorlalți vizitatori/utilizatori ai SANTA CLAUS KINGDOM. În caz contrar, personalul de supraveghere și paza ai SANTA CLAUS KINGDOM poate solicita persoanei respective să părăsească incinta SANTA CLAUS KINGDOM, fără returnarea valorii Biletului de Acces sau acordarea vreunei despăgubiri.

4.2 Este strict interzisă distrugerea și/sau deteriorarea oricărui echipament, dotări sau amenajări din incinta SANTA CLAUS KINGDOM; Este strict interzisă chiar atingerea obiectelor din decorație.

4.3 Oriunde în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM este interzisă fotografierea, filmarea sau înregistrarea, fără acordul prealabil și scris al Operatorului.

4.4 Este interzisă intrarea în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM și în parcare cu animale de orice fel, inclusiv de companie.

4.5 NU VA ÎNȚEȘI obiectele personale nesupravegheate oriunde în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM, inclusiv în Parcare, intrucât Operatorul nu își asumă responsabilitatea pentru obiectele personale lasate nesupravegheate, uitate sau furate.

4.6 Este strict interzisă introducerea/ folosirea/ abandonarea în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM (în atracții sau oriunde în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM) a oricărui obiect ascuțit, casant ce poate provoca răni.

4.7 Este interzis accesul sau utilizarea în SANTA CLAUS KINGDOM a roților sau bicicletelor.

4.8 Este interzisă purtarea de obiecte ascuțite, contondente, casante sau alte accesorii care să pună în pericol siguranța dvs. și a celorlalți vizitatori în timpul folosirii atracțiilor.

4.9 În incinta SANTA CLAUS KINGDOM fumatul este strict interzis.

4.10 Este obligatorie păstrarea curățeniei; depozitarea deșeurilor în afara locurilor special amenajate fiind interzisă.

4.11 Este obligatorie folosirea echipamentelor de schi, patinaj, colace doar la atracțiile special amenajate, fiind interzisă folosirea/depozitarea acestora în orice altă localitate.

4.12 Este interzisă folosirea atracțiilor din SANTA CLAUS KINGDOM cu încălțăminte și/sau îmbrăcăminte neadecvate.

4.13 Este obligatorie respectarea semnelor și indicatoarelor aflate oriunde în SANTA CLAUS KINGDOM (inclusiv în Parcare), precum și a indicațiilor oferite de către Personalul autorizat al SANTA CLAUS KINGDOM și de către personalul de supraveghere. Totodată este obligatorie păstrarea distanței corespunzătoare unul fata de altul, mai ales în cazul folosirii atracțiilor, orice utilizare a atracțiilor făcându-se exclusiv la semnalul personalului autorizat al SANTA CLAUS KINGDOM.

4.14 Este interzisă parasirea vehiculelor în parcare SANTA CLAUS KINGDOM, după încheierea programului sau parcare lor altfel decât impun marajele din parcare. Este interzisă parasirea autovehiculelor cu cheile în contact, motorul pornit, ferestrele deschise, luminile aprinse. Este obligatoriu ca autoturismele lasate în parcare SANTA CLAUS KINGDOM să fie închise.

4.15 Este interzisă folosirea atracțiilor din SANTA CLAUS KINGDOM în orice situație neprevăzută care pune în pericol vizitatorii/utilizatorii.

4.16 Oricine intră în parcarea SANTA CLAUS KINGDOM se declăra a fi în stare bună de sănătate și nu suferă de boli care să-i pună viața în pericol în timpul utilizării atracțiilor.

4.17 Este interzisă vânzarea, promovarea, împărțirea de mostre, recutarea sau interviuarea de persoane în incinta SANTA CLAUS KINGDOM, fără acordul scris al Operatorului.

4.18 Este interzisă vânzarea, cumpărarea, consumul sau posesia de droguri sau alte substanțe interzise prin lege în interiorul SANTA CLAUS KINGDOM.

4.19 Este interzis comportamentul violent, furtul obiectelor personale și orice formă de încălcare a legii.

5. NORME SPECIALE DE IGIENĂ

5.1 Este interzis în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM accesul vizitatorilor/utilizatorilor cu stare medicală precară, infecțioasă sau cu boli transmisibile.

SECȚIUNEA 6 RISCURI DE ACCIDENTARE

6.1 Riscuri generale de accidentare

a. Nu folosiți atracțiile și mijloacele de divertisment ale SANTA CLAUS KINGDOM înainte de a citi și înțelegi cu atenție regulile utilizării fiecăruia. Regulile/ instrucțiunile de folosire se găsesc menționate pe panourile din dreptul fiecărei atracții din SANTA CLAUS KINGDOM sau cu alte semne specifice. Vă rugăm să rețineți ca scopul oricărui vizitator vizitează exclusiv securitatea fiecărui vizitator de astfel de servicii, fiind în acord cu instrucțiunile de operare, instalare și folosire ale Producătorului.

b. ATENȚIE, în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM, în anumite zone sunt suprafețe umede ce cauzează alunecarea, astfel ca acordată atenție maximă la trepte și la gresia/ suprafețele umede, puteți aluneca și cădea cu rani grave și consecințe ireparabile.

c. Nu atingeți firele sau panourile electrice.

d. Nu vorbiți la telefon în momentul utilizării atracțiilor.

e. Nu stați în raza de acțiune a mijloacelor de divertisment folosite de o altă persoană.

ATENȚIE pentru a limita riscurile de accidentare și alte situații neplăcute, care pot produce consecințe grave și iremediabile, Vizitatorii/Utilizatorii din SANTA CLAUS KINGDOM sunt obligați să respecte toate normele speciale din prezentele Condiții de Acces, pe care se presupune că le-au citit, înțeles și acceptat, odată ce intrarea în incinta SANTA CLAUS KINGDOM și/sau utilizarea oricărui mijloc de divertisment, atracții din SANTA CLAUS KINGDOM.

