



TERMENI ȘI CONDIȚII DE ACCES LA SANTA CLAUS KINGDOM

SECȚIUNEA 1 GENERALITĂȚI.

1.1 Prezentele Condiții Generale (denumite în continuare "Condiții de Acces") reflectă condițiile în care Operatorul identificat mai jos, denumit în continuare Operatorul, permite accesul în perimetrul parcului de distracții "SANTA CLAUS KINGDOM" (denumit în continuare "SANTA CLAUS KINGDOM") în baza Biletelor de o zi (denumite în continuare în mod individual "Bilet de acces") la pachetul de servicii de agrement achiziționate, atât pe pagina de web www.santaclauskingdom.ro a Operatorului cât și la Biroul de Vânzări organizat în perimetrul "SANTA CLAUS KINGDOM".

1.2 Prezentele Condiții de Acces fac parte din Termenii și Condițiile pentru furnizarea Biletelor la pachetul de servicii de agrement în perimetrul parcului de distracții "SANTA CLAUS KINGDOM" ("Condițiile de Furnizare") SEZONUL 2014/2015 accesibile la adresa

1.3 Parcul este organizat și operat de către: Park Expert Service DTL SRL, J23/1454/2011, CUI RO28556465 (denumit în continuare "Operator") la punctul său de lucru autorizat în comuna Chiajna, sat Chiajna, județul Ifov, Str. Divertismentului nr. 1, email: contact@divertiland.ro, telefon: +40.736.887.312

1.4 Orice referință la perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM exclude parcare și căile de acces spre SANTA CLAUS KINGDOM și parcare.

1.5 Toți vizitatorii și/sau utilizatorii SANTA CLAUS KINGDOM precum și invitații acestora au obligația de a respecta prezentele Condiții de Acces. Totodată, vor respecta prevederile Codului Rutier în interiorul parcării SANTA CLAUS KINGDOM și semnificațiile indicatoarelor de circulație.

SECȚIUNEA 2 ACCESUL ȘI DREPTURILE OPERATORULUI.

2.1 Deținerea unui Bilet de acces achiziționat și eliberat în Condițiile de Furnizare disponibile la adresa: www.santaclauskingdom.ro vă dă dreptul, în limita locurilor disponibile, în cadrul programului de funcționare al SANTA CLAUS KINGDOM, să accesați, fără vreo plată suplimentară, facilitățile disponibile în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM: parcare, aria de distracție, zonele amenajate pentru garderobă, vestiare, grupuri sanitare

2.2 Programul de funcționare al SANTA CLAUS KINGDOM este:

2.3 Părăsirea definitivă sau temporară a perimetrului (perimetru care exclude zona parcării), înseamnă anularea Biletului de acces fără nicio despăgubire/ rambursare a costului biletului din partea Operatorului.

2.4 Toate regulile conținute în prezentele Condiții sunt reglementate strict în interesul dumneavoastră. Dacă le apreciați restrictive sau pur și simplu nu sunteți de acord cu ele, vă rugăm să nu intrați în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM.

2.5 Odată ce ați intrat în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM prin zonele de acces special amenajate în acest sens, consimțiți implicit la regulile SANTA CLAUS KINGDOM și se impune să respectați și irevocabil și necondiționat toate regulile de mai jos pe care le-ați citit și parcurs cu atenție. Orice reclamație ulterioară cu privire la Condițiile de Acces nu va fi luată în considerare.

2.6 Prin asumarea prezentelor Condiții de Acces, înțelegeți și acceptați că Operatorul își rezervă dreptul:

a) de a modifica unilateral programul de funcționare al SANTA CLAUS KINGDOM sau prezentele Condiții de Acces sau de a închide SANTA CLAUS KINGDOM în cazul unor condiții atmosferice neprielnice și/sau în cazul oricăror situații care pot pune în pericol vizitatorii, notificând în prealabil despre aceasta prin orice mijloace (la www.santaclauskingdom.ro sau prin afișaj în incinta SANTA CLAUS KINGDOM).

b) de a nu mai permite accesul vizitatorilor, dacă nu mai sunt locuri sau spații disponibile în SANTA CLAUS KINGDOM;

c) de a selecta vizitatorii și de a scoate în afara incintei SANTA CLAUS KINGDOM pe oricine încalcă oricare dintre regulile prezentelor Condiții de Acces sau a Condițiilor de Acces de la fiecare atracție;

d) de a limita accesul liber în SANTA CLAUS KINGDOM în timpul desfășurării anumitor evenimente speciale;

e) de a fotografia și filma în scop promoțional;

f) de a renunța oricând în Sezonul 2014/2015 la orice vizitator/utilizator al SANTA CLAUS KINGDOM, fără explicații, cu despăgubirea acestuia în limita contravalorii Biletului de acces achitat;

g) de a nu vinde minorilor băuturi alcoolice și/sau țigări, oriunde în incinta SANTA CLAUS KINGDOM, cu respectarea prevederilor legale în acest sens.

h) de a refuza vânzarea de băuturi alcoolice utilizatorilor SANTA CLAUS KINGDOM în stare de ebrietate.

2.9 Pentru o experiență cât mai plăcută și sigură în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM, orice titular de Bilet de acces valabil, prin intrarea în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM, își asumă neechivoc respectarea normelor speciale menționate în secțiunile ce urmează. Operatorul nu va răspunde în nicio manieră de prejudiciile de orice natură cauzate prin nerespectarea/respectarea necorespunzătoare de către vizitatorii/utilizatorii SANTA CLAUS KINGDOM a oricăreia dintre obligațiile asumate mai jos:

SECȚIUNEA 3 NORME SPECIALE DE ACCES

3.1 Accesul în SANTA CLAUS KINGDOM este permis doar în cadrul orelor de program afișate și numai în baza Brățării disponibile la casieria SANTA CLAUS KINGDOM pe baza Biletului de Acces eliberat special în acest scop.

3.2 Este interzisă intrarea în SANTA CLAUS KINGDOM cu Brățara și/sau Biletul de acces aparținând altcuiva și/sau împrumutul acestuia altcuiva.

3.3 Este interzisă intrarea în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM în spatele altei persoane sau intrarea utilizând altă Brățară. Accesul este strict individual, ca și răspunderea pentru respectarea/incălcarea regulilor din aceste Condiții de Acces.

3.4 Este interzis accesul în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM cu produse alimentare sau orice tip de băutură, lăzi frigorifice, mingi, saltele, articole gonflabile și/sau a armelor de orice gen.

3.5 Este interzis accesul persoanelor aflate în stare avansată de ebrietate, sub influența drogurilor și/sau a altor substanțe interzise și/sau halucinogene.

3.6 Este interzis accesul în zonele expres delimitate ca nefiind accesibile vizitatorilor/utilizatorilor SANTA CLAUS KINGDOM prin semne distinctive.

3.7 Accesul copiilor sub 12 ani este restricționat, acesta fiind posibil doar dacă sunt însoțiți de un adult și supravegheați pe toată durata șederii în SANTA CLAUS KINGDOM inclusiv în parcare SANTA CLAUS KINGDOM.

Răspunderea pentru respectarea de către copii a prezentelor Condiții de Acces, pentru faptele și integritatea copiilor fiind exclusivă fiecărui părinte, Operatorul nu își asumă nicio obligație și/sau răspundere în acest sens. Noțiunea de "părinte" include orice persoană care utilizează SANTA CLAUS KINGDOM împreună cu un copil de a cărui supraveghere este pe deplin responsabil fără a ține seama de gradul de rudenie sau de afinitate.

3.8 Este interzis accesul în SANTA CLAUS KINGDOM cu lucruri de vânzare, cu mostre, cu materiale publicitare, sau pentru a recruta sau interviua persoane.

3.9 Este interzis în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM ca vizitatorii săi să acceseze oricare dintre mijloacele de divertisment fără citirea prealabilă a instrucțiunilor afișate pe panourile semnalizate corespunzător la fiecare atracție în parte.

SECȚIUNEA 4 NORME SPECIALE DE COMPORTAMENT.

4.1 Este interzisă orice activitate sau comportament neadecvat din care să rezulte rănirea sau disconfortul celorlalți vizitatori/utilizatori ai SANTA CLAUS KINGDOM. În caz contrar, personalul de supraveghere și pază al SANTA CLAUS KINGDOM poate solicita persoanei respective să părăsească incinta SANTA CLAUS KINGDOM, fără returnarea valorii Biletului de Acces sau acordarea vreunei despăgubiri.

4.2 Este strict interzisă distrugerea și/sau deteriorarea oricăror echipamente, dotări sau amenajări din incinta SANTA CLAUS KINGDOM; Este strict interzisă chiar atingerea obiectelor din decor.

4.3 Oriunde în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM este interzisă fotografierea, filmarea sau înregistrarea, fără acordul prealabil și scris al Operatorului.

4.4 Este interzisă intrarea în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM și în parcare cu animale de orice fel, inclusiv de companie.

4.5 NU VĂ LĂSAȚI obiectele personale nesupravegheate oriunde în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM, inclusiv în Parcare, întrucât Operatorul nu își asumă responsabilitatea pentru obiectele personale lăsate nesupravegheate, uitate sau furate.

4.6 Este strict interzisă introducerea/ folosirea/ abandonarea în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM (în atracții la sau oriunde în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM) a oricăru obiect ascuțit, casant ce poate provoca răni.

4.7 Este interzis accesul sau utilizarea în SANTA CLAUS KINGDOM a rozelor sau bicicletelor.

4.8 Este interzisă purtarea de obiecte ascuțite, contondente, casante sau alte accesorii care să pună în pericol siguranța dvs. și a celorlalți vizitatori în timpul folosirii atracțiilor.

4.9 În incinta SANTA CLAUS KINGDOM fumatul este strict interzis.

4.10 Este obligatorie păstrarea curățeniei; depozitarea deșeurilor în afara locurilor special amenajate fiind interzisă.

4.11 Este obligatorie folosirea echipamentelor de schi, patinaj, colace doar la atracțiile special amenajate, fiind interzisă folosirea/depozitarea acestora în orice altă locație.

4.12 Este interzisă folosirea atracțiilor din SANTA CLAUS KINGDOM cu încălțăminte și/sau îmbrăcăminte neadecvată.

4.13 Este obligatorie respectarea semnelor și indicatoarelor afișate oriunde în SANTA CLAUS KINGDOM (inclusiv în Parcare), precum și a indicațiilor oferite de către Personalul autorizat al SANTA CLAUS KINGDOM și de către personalul de supraveghere. Totodată este obligatorie păstrarea distanței corespunzătoare unul față de altul, mai ales în cazul folosirii atracțiilor, orice utilizare a atracțiilor făcându-se exclusiv la semnalul personalului autorizat al SANTA CLAUS KINGDOM

4.14 Este interzisă părăsirea vehiculelor în parcare SANTA CLAUS KINGDOM, după închiderea programului sau parcare lor altfel decât impun marcajele din parcare. Este interzisă părăsirea autovehiculelor cu cheile în contact, motorul pornit, ferestrele deschise, luminile aprinse. Este obligatoriu ca autoturismele lăsate în parcare SANTA CLAUS KINGDOM să fie închise.

4.15 Este interzisă folosirea atracțiilor din SANTA CLAUS KINGDOM în orice situație neprevăzută care pune în pericol vizitatorii/utilizatorii.

4.16. Oricine intră în parcul SANTA CLAUS KINGDOM se declară a fi în stare bună de sănătate și nu suferă de boli care să-i pună viața în pericol în timpul utilizării atracțiilor.

4.17 Este interzisă vânzarea, promovarea, împărțirea de mostre, recrutarea sau interviuarea de persoane în incinta SANTA CLAUS KINGDOM, fără acordul scris al Operatorului.

4.18 Este interzisă vânzarea, cumpărarea, consumul sau posesia de droguri sau alte substanțe interzise prin lege în interiorul SANTA CLAUS KINGDOM.

4.19 Este interzis comportamentul violent, furtul obiectelor personale și orice formă de încălcare a legii.

5. NORME SPECIALE DE IGIENĂ

5.1 Este interzis în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM accesul vizitatorilor/utilizatorilor cu stare medicală precară, infecțioasă sau cu boli transmisibile.

SECȚIUNEA 6 RISCURI DE ACCIDENTARE

6.1 Riscuri generale de accidentare

a. Nu folosiți atracțiile și mijloacele de divertisment ale SANTA CLAUS KINGDOM înainte de a citi și însuși cu atenție regulile utilizării fiecăruia. Regulile/instrucțiunile de folosire se regăsesc menționate pe panourile din dreptul fiecărei atracții din SANTA CLAUS KINGDOM sau cu alte semne specifice. Vă rugăm să rețineți că scopul oricăror limitări vizează exclusiv securitatea fiecărui vizitator de astfel de servicii, fiind în acord cu instrucțiunile de operare, instalare și folosire ale Producătorului.

b. ATENȚIE, în perimetrul SANTA CLAUS KINGDOM, în anumite zone sunt suprafețe umede ce cauzează alunecarea, astfel că acordați atenție maximă la trepte și la gresia/ suprafețele umede, puteți aluneca și cădea cu răni grave și consecințe ireparabile.

c. Nu atingeți firele sau panourile electrice.

d. Nu vorbiți la telefon în momentul utilizării atracțiilor.

e. Nu stați în raza de acțiune a mijloacelor de divertisment folosite de o altă persoană.

ATENȚIE pentru a limita riscurile de accidentare și alte situații neplăcute, care pot produce consecințe grave și iremediabile, Vizitatorii/Utilizatorii din SANTA CLAUS KINGDOM sunt obligați să respecte toate normele speciale din prezentele Condiții de Acces, pe care se prezumă că le-au citit, înțeles și acceptat, odată cu intrarea în incinta SANTA CLAUS KINGDOM și/sau utilizarea oricăror mijloace de divertisment, atracții din SANTA CLAUS KINGDOM.

